

## **CONDIZIONI GENERALI E TERMINI DI UTILIZZO**

### **Art.1 – Oggetto dell'accordo**

a- Le parti stipulano alle condizioni descritte un contratto della durata di un anno per i servizi espressamente scelti dal CLIENTE, con l'esclusione dei servizi di connettività dalla sede del cliente verso la rete globale Internet.

b- E' consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito 'rivendita', dei servizi oggetto del presente accordo fatte salve le responsabilità e le limitazioni stabilite.

### **Art.2 – Modalità della fornitura**

a- NEEN garantisce di ospitare i server e i servizi del cliente in locali idonei allo scopo e di mettere a disposizione personale tecnico specializzato per l'installazione e la manutenzione delle apparecchiature e dei servizi necessari.

b- Il cliente potrà accedere al data centre di NEEN, previa autorizzazione scritta da parte di NEEN e secondo precise modalità contenute nella medesima autorizzazione.

Il cliente non potrà modificare la configurazione del servizio, né intervenire apportando modifiche e/o alterazioni alle apparecchiature di NEEN.

c- NEEN non è in alcun modo responsabile per i danni arrecati alle apparecchiature e/o per il loro smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione anche parziale in conseguenza di fatti e/o eventi che non siano in alcun modo ad essa imputabili. NEEN si impegna, a tal fine, a darne immediata comunicazione al cliente.

d- Il cliente potrà procedere direttamente al caricamento dei propri files sul server mediante propria connessione ad Internet ed usufruendo di apposite procedure comunicate in fase di attivazione.

### **Art.3 – Responsabilità del cliente**

a- Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati contenuti nel server e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma del presente accordo, di manlevare NEEN da qualunque responsabilità, di carattere civile e/o penale e/o amministrativa, derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti.

b- Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da NEEN.

c- Il CLIENTE si impegna, altresì, a manlevare e tenere indenne NEEN in ordine a qualsiasi pretesa avanzata da terzi soggetti che dichiarino di essere stati danneggiati ed in relazione a qualsiasi azione promossa in sede giudiziale o stragiudiziale da terzi o dalle Autorità competenti.

d- Il CLIENTE dichiara di essere in possesso delle autorizzazioni, licenze e certificazioni necessarie per usufruire del servizio oggetto del contratto e per la rivendita a terzi qualora concordata tra le parti.

#### **Art.4 – Limitazioni responsabilità NEEN**

a- E' esclusa la responsabilità di NEEN nelle ipotesi di temporanea sospensione del servizio e/o per la perdita dei dati e delle informazioni trasmesse.

b- In particolare la responsabilità di NEEN è esclusa in conseguenza di:

1- Interruzioni o rallentamenti e difficoltà di accesso ad Internet;

2- Interruzioni, malfunzionamenti, guasti, delle linee di accesso dei sistemi di rete e/o delle apparecchiature, nonché per la mancata attivazione del servizio per cause non dipendenti dalla volontà di NEEN o comunque imputabili ai fornitori di servizi di comunicazione e/o di energia elettrica;

3- Azioni di terzi o di altri utilizzatori connessi alla rete;

4- In tutte le ipotesi in cui NEEN risulti responsabile nei confronti del cliente per cause derivanti o connesse all'esecuzione del contratto avente per oggetto la fornitura del servizio, la responsabilità per ogni danno causato e comprovato, sarà limitata al 30% dell'importo globale (relativo al servizio oggetto del presente contratto) dei pagamenti effettuati dal cliente a NEEN nei 12 mesi, o nei mesi trascorsi se inferiori ai 12, che precedono l'evento che ha dato origine al reclamo.

#### **Art.5 – Sicurezza delle informazioni**

a- Qualora il servizio preveda l'assegnazione e l'utilizzo di una o più parole chiave private (*'passwords'*), il cliente è tenuto a custodirle con la massima diligenza e riservatezza e a non trasferirle o concederle a terzi o comunque a farlo sotto la propria assoluta responsabilità.

b- In caso di sottrazione, danneggiamento o perdita di riservatezza delle *passwords*, il cliente si impegna a darne tempestiva comunicazione a NEEN.

c- Il cliente è il solo responsabile dell'utilizzo del servizio effettuato tramite le *passwords* da parte di terzi non autorizzati.

d- Le parti convengono che i logs attestanti il funzionamento del servizio generati e conservati a cura di NEEN costituiscono piena prova degli atti compiuti dalle parti.

e- Il cliente si impegna a non installare software o ad effettuare operazioni che in ogni modo possano interferire con la sicurezza dei server e delle apparecchiature NEEN o con i dati in essi contenuti.

f- NEEN non è in alcun modo responsabile per eventuali danni legati alla perdita di informazioni e/o dati o alla loro riservatezza a seguito di azioni di terzi o di altri utilizzatori connessi alla rete.

#### **Art.6 – Assistenza tecnica e manutenzione**

a- NEEN provvede alla assistenza tecnica hardware e software ove prevista, limitatamente al sistema operativo, all' hardware ed ai servizi di base citati.

b- In ogni caso, non rientrano negli obblighi del presente accordo interventi per disservizi e/o guasti causati o direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE. Per la risoluzione di tali problematiche, NEEN si riserva la facoltà di intervenire richiedendo preventivamente al cliente un indennizzo secondo le tariffe orarie in vigore.

c- E' previsto un supporto telefonico di "Help-Desk" per i primi 60 gg. seguenti alla attivazione del servizio, decorsi i quali è disponibile un servizio di assistenza tecnica via e-mail e/o telefonica a pagamento.

#### **Art.7 – Durata dell'accordo**

Il presente contratto ha durata annuale a decorrere dalla sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovato per ugual periodo allo scadere, a meno che una delle parti non provveda ad effettuare comunicazione di disdetta a mezzo raccomandata r.r. almeno 30 giorni lavorativi prima della data di scadenza del contratto.

#### **Art.8 – Recesso unilaterale**

a- Qualora il CLIENTE receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto.

b- NEEN si riserva la facoltà di interrompere il servizio a seguito di gravi inadempienze tecniche o economiche da parte del CLIENTE. Restando fermo di diritto di NEEN di riscuotere il corrispettivo dovuto per il periodo in cui il CLIENTE avrà comunque usufruito del servizio, salva la facoltà per NEEN di richiedere il risarcimento di tutti i danni causati dal CLIENTE.

c- NEEN ha facoltà di recedere dal contratto con preavviso scritto da inviarsi a mezzo racc. r.r. almeno 30 giorni lavorativi prima della data in cui il recesso sarà efficace.

#### **Art.9 – Modifica caratteristiche del servizio**

a- NEEN si riserva il diritto di cambiare in qualsiasi momento, previo avviso scritto al cliente, dotazioni, caratteristiche, apparecchiature, modalità di fornitura e fornitori del servizio nell'ottica di un miglioramento generale del servizio.

b- In tal caso NEEN si impegna a comunicare al CLIENTE le modifiche, le sostituzioni e le variazioni apportate, garantendo in ogni caso livelli qualitativi del servizio non inferiori a quelli concordati nel presente contratto.

#### **Art.10 – Diritti intellettuali**

a- NEEN è proprietaria esclusiva dei software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e dato eventualmente fornito al CLIENTE in esecuzione del presente contratto.

b- Il CLIENTE non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del materiale sopra descritto se non nei limiti di quanto necessario per usufruire del servizio.

c- NEEN non è in alcun modo responsabile per la violazione da parte del CLIENTE dei diritti di proprietà intellettuale di esclusiva titolarità di soggetti terzi, compresi i segni distintivi, i nomi e le denominazioni commerciali utilizzate o registrate come marchi d'impresa.

d- Il CLIENTE si impegna inoltre a mantenere riservate e a non comunicare ad alcun soggetto, senza previa autorizzazione scritta da parte di NEEN, le informazioni riguardanti i procedimenti e le tecniche del servizio di cui il cliente venga a conoscenza in esecuzione del contratto, nonché ogni altra informazione relativa all'organizzazione di NEEN e alle sue iniziative commerciali e promozionali, così come quelle concernenti le condizioni economiche del presente contratto.

#### **Art.11 – Corrispettivi economici**

a- Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dal seguente accordo, dietro presentazione di fattura commerciale ed entro la data indicata sulla medesima. In caso di pagamento ritardato verranno applicati i correnti interessi di mora secondo il d.lvo 231/2002.

b- NEEN avrà la facoltà di modificare, in qualunque momento e previa comunicazione scritta via fax al CLIENTE, il corrispettivo, in considerazione delle variazioni dei costi relativi alla linea di accesso, agli aumenti dei tassi di cambio e/o alle tariffe degli operatori pubblici di telecomunicazioni.

c- Il CLIENTE in caso di variazioni del corrispettivo avrà la facoltà di recedere dal contratto con la decorrenza fissata nella comunicazione da parte di NEEN del cambiamento del corrispettivo.

d- In caso di inadempimento, o ritardo superiore a cinque giorni, nel pagamento del corrispettivo NEEN, dandone comunicazione al cliente tramite lettera raccomandata a/r anticipata via fax almeno 5 giorni prima, avrà facoltà di sospendere la fornitura del servizio addebitando comunque al cliente il corrispettivo dovuto fino alla data dell'effettivo utilizzo dello stesso.

#### **Art.12 – Cessione del contratto**

Il CLIENTE, ai sensi dell'art. 1406 e ss. c.c., presta fin d'ora il proprio consenso affinché NEEN possa cedere il presente contratto a terzi, che ne manterranno i livelli di servizio concordato.

### **Art.13 – Clausola risolutiva espressa**

Nel caso in cui si verifichi l'inadempimento del cliente in relazione a quanto previsto nella clausola 8/b o la sottoposizione dello stesso a procedure concorsuali, è riconosciuto a NEEN il diritto di risolvere il presente contratto di fornitura di servizio a norma ed agli effetti dell'art. 1456 c.c. mediante comunicazione da parte di NEEN al cliente, a mezzo di lettera raccomandata r.r., dell'intenzione di avvalersi del diritto previsto nella presente clausola.

### **Art.14 – Controversie**

a- Il contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio è regolato dalla legge italiana.

b- Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione ed applicazione del contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio e delle condizioni generali del contratto stesso sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Lodi.

### **Art.15 – Sede delle comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione relativa al contratto in essere dovrà essere effettuata per iscritto a mezzo lettera raccomandata r.r. inviata presso il domicilio indicato nel presente accordo; è fatto obbligo a ciascuna parte di comunicare tempestivamente all'altra eventuale mutamenti del domicilio stesso, e in difetto di ciò le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate presso il domicilio originario.

### **Art.16 – Trattamento dei dati sensibili**

a- Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo n.196 del 30.6.2003, il CLIENTE acconsente al trattamento dei propri dati personali, dichiarando di essere stato informato circa le finalità e le modalità di trattamento dei propri dati, secondo quanto previsto dal sopra citato articolo.

b- NEEN, in ogni caso, dichiara che i dati sensibili del CLIENTE verranno trattati secondo quanto previsto dal decreto legislativo n.196 del 30.6.2003, ed utilizzati o diffusi unicamente ai fini di cui al presente contratto.

c- Ai sensi dell'art.7 del medesimo decreto il CLIENTE ha diritto ad avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, a modificarli e aggiornarli e, per motivi legittimi a cancellarli o opporsi al loro trattamento. Si informa che il Titolare del trattamento dei dati è la società NEEN, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

Milano 29/08/2005

**NEEN Srl**